



Рада бізнес-  
омбудсмена

# Усуваємо перешкоди для ведення бізнесу в Україні

[boi.org.ua](https://boi.org.ua)

# Рада бізнес-омбудсмена – консультативно-дорадчий орган при Кабінеті Міністрів України

12 травня 2014 року  
підписали Меморандум про  
взаєморозуміння щодо підтримки  
антикорупційної ініціативи

26 листопада 2014 року  
Постанова Уряду про створення  
Ради бізнес-омбудсмена

Наглядова рада



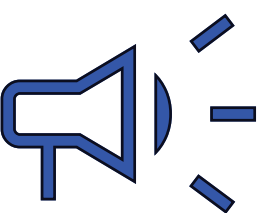
# Команда

- 37 фахівців у команді
- Бізнес-омбудсмен, 2 заступниці
- 20 юридичних експертів з досвідом у різних галузях права
- Команда Policy&Recovery
- Адміністрація та комунікації

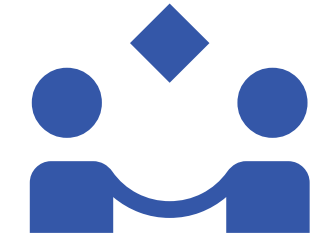
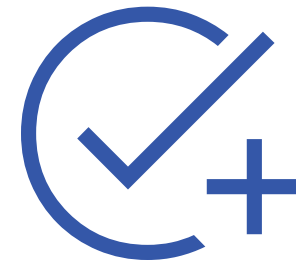


# Функції та повноваження Ради

## ЩО

-  Розгляд скарг бізнесу
-  Надання системних рекомендацій
-  Просування принципів належного урядування

## ЯК

-  Підготовка позицій та аналітичних матеріалів
-  Організація двосторонніх зустрічей експертних груп
-  Робота над проєктами для взаємодії бізнесу з державою

# Статистика за 2015-2026

14 831

Скарг отримано

9 491

Справ закрито

62%

Закритих справ  
завершено успішно

97%

задоволених скаржників

33,6 млрд грн

Фінансовий ефект

71%

Малий та  
середній бізнес

85%

Українські компанії

21

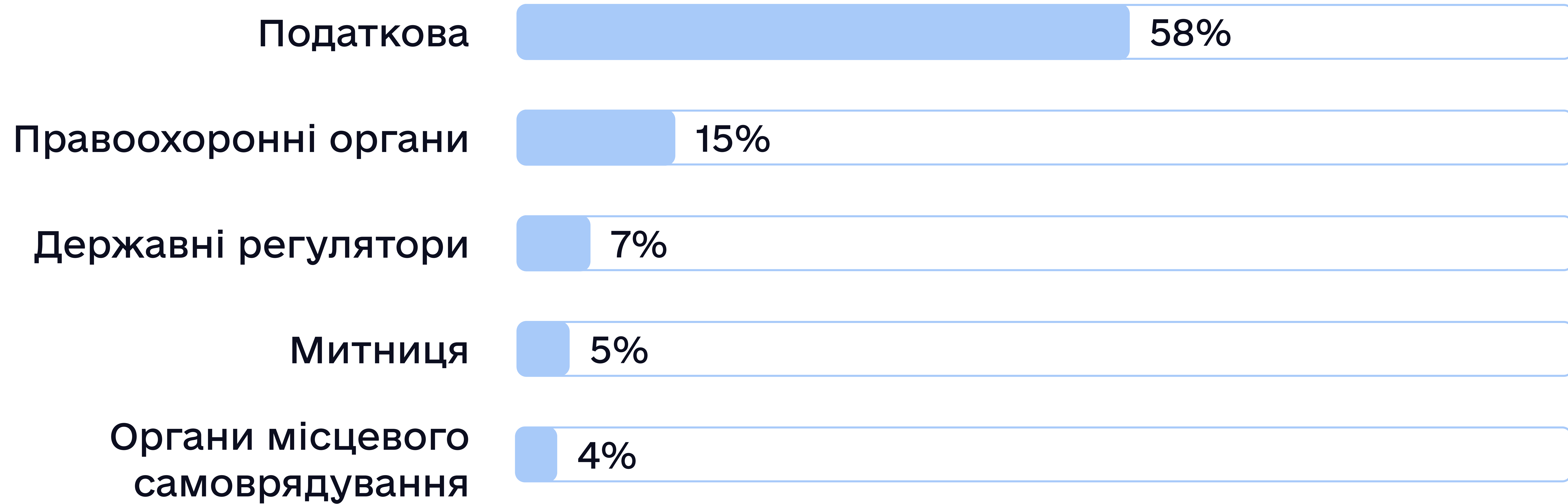
Системних звітів  
опубліковано

3

Розслідування за  
власною ініціативою

\*станом на 8.07.2026

# ТОП-5 предметів звернень



# ХТО

## МОЖЕ ПОДАТИ СКАРГУ



- Юридичні особи
- Приватні підприємці

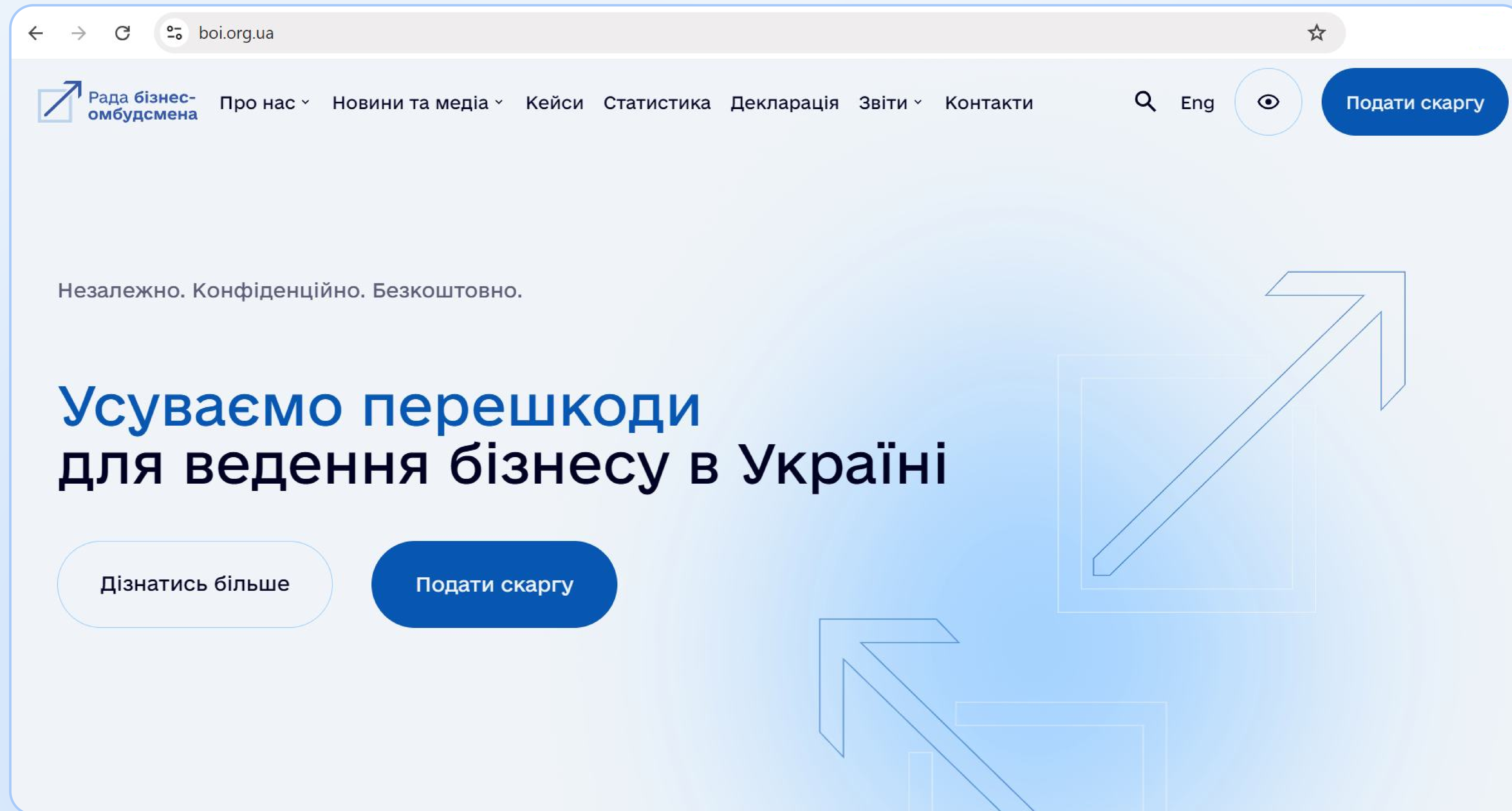
# НА КОГО

## МОЖНА ПОДАТИ СКАРГУ



- Державні органи
- Державні/комунальні підприємства
- Органи місцевого самоврядування

# Як подати скаргу



# Основні критерії подання скарг

✓ Скарга обґрунтована

✓ Скарга стосується взаємодії бізнесу з державою

✓ Питання не перебуває на розгляді в суді / суд не є єдиним ефективним способом захисту

✓ Справа відносно свіжа  
(минуло менше одного року)

✓ Скаржник намагався вирішити своє питання самостійно



# Наші інструменти



 Участь у процедурі  
адміністративного оскарження  
(в т.ч. у ДПС України, ДМС України)

 Регулярні експертні групи з ДПС  
України, ДМС України, Офісом  
Генерального прокурора

 Комунікаційні платформи на  
регіональному рівні

 Письмові правові позиції

 Податкова медіація

 Майданчик для діалогу

 Системні розслідування

 Рекомендації для покращення  
бізнес-клімату

 Інші способи взаємодії

# Приклади кейсів

**1** Ризиковий статус платника: виробник харчових добавок зіткнувся з блокуванням податкових накладних

**2** Податкова перевірка: визнали доходи виробника декоративних рослин при одночасному анулюванні витрат

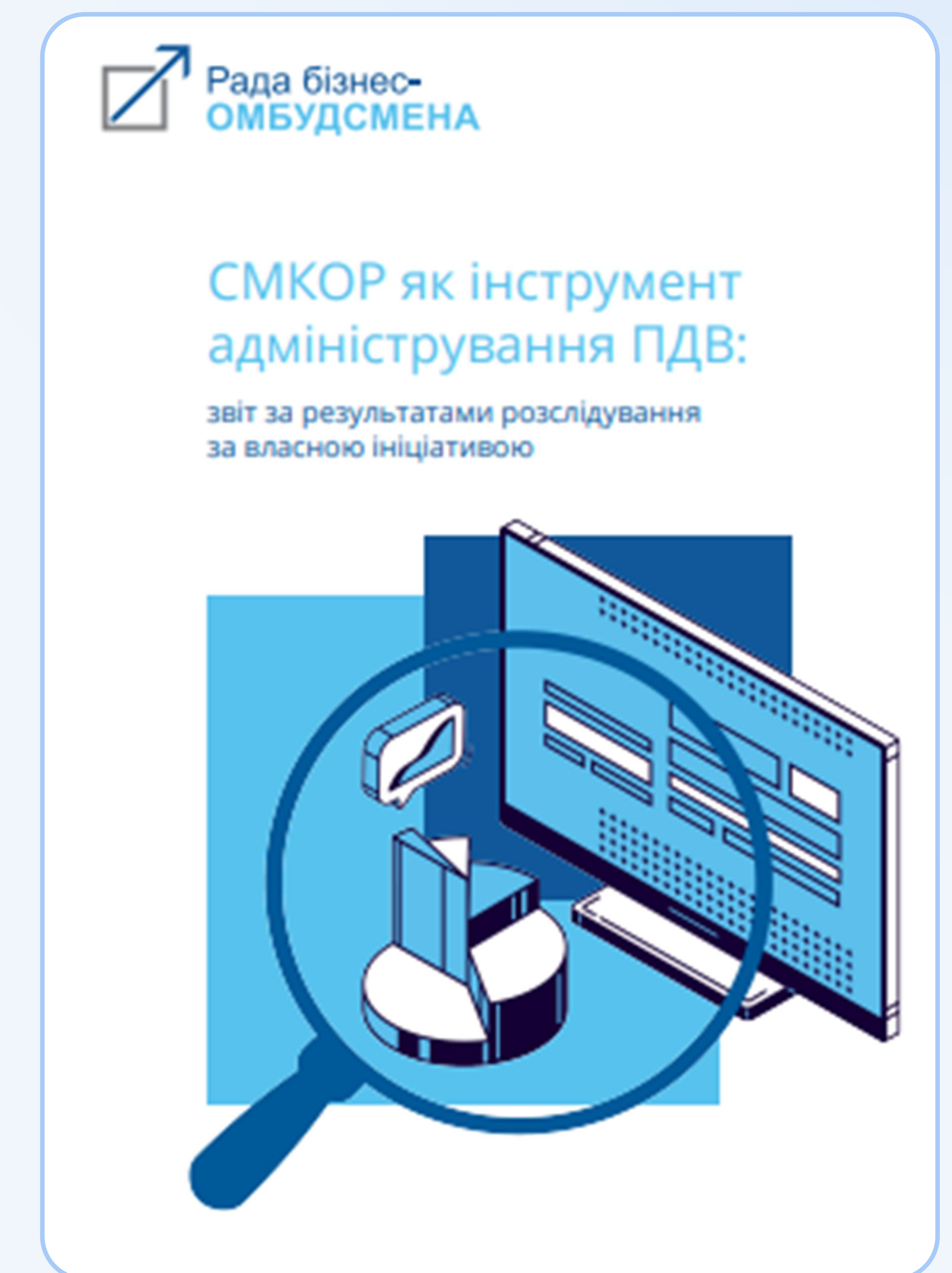
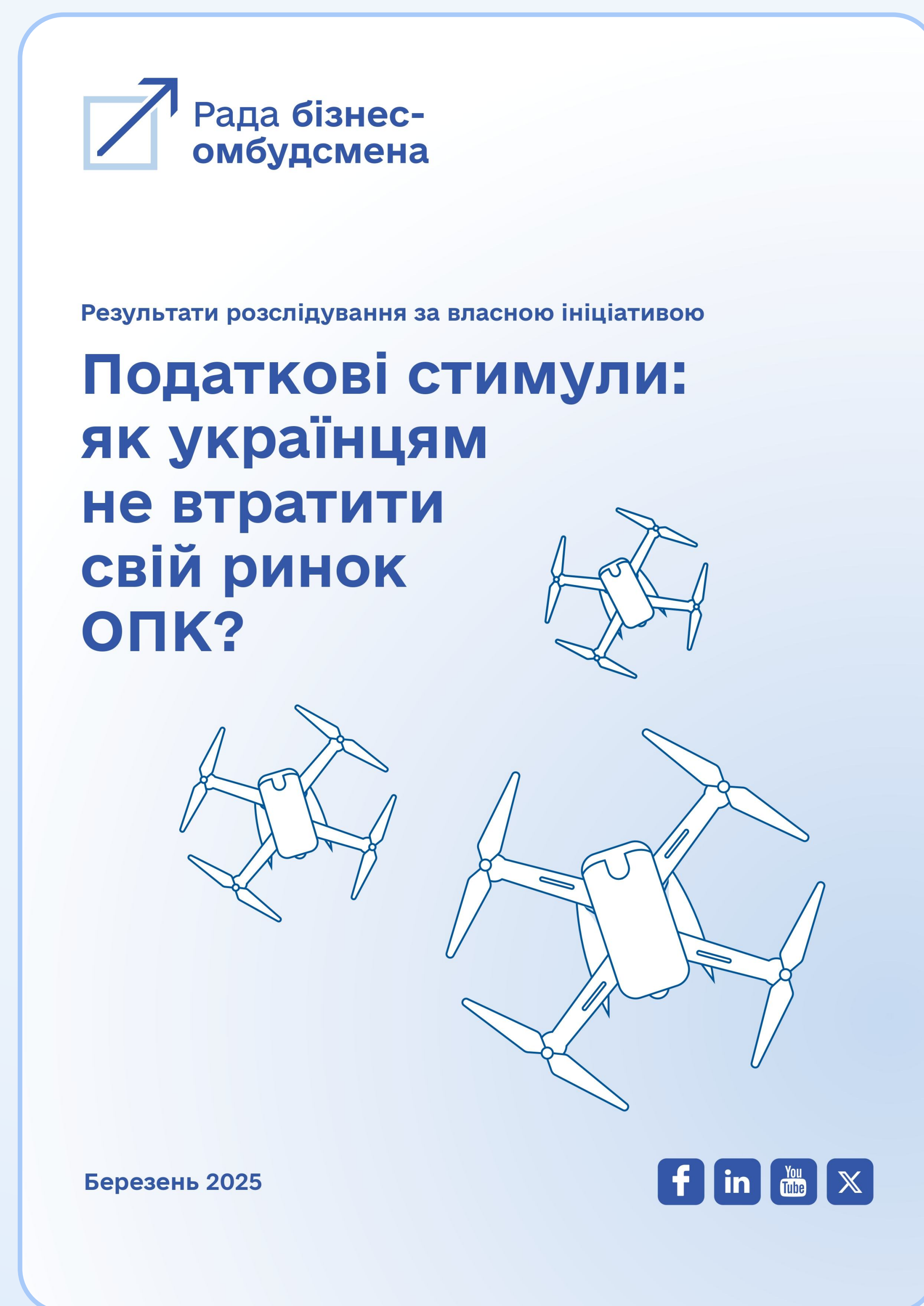
**3** Тиск на агропідприємство у кримінальному провадженні: трактор забруднює довкілля?

**4** Коригування митної вартості: резервний метод для імпортера підлогових ПВХ-покриттів

**5** Невиконання судових рішень: від реєстрації податкових накладних до стягнення заборгованості за «зеленим» тарифом

**6** Втрата податкової пільги на прифронтовій території: тимчасова зміна ФОП групи платника єдиного податку призвела до відмови ГУ ДПС

# Дослідження системних питань та власні розслідування



# Напрямки роботи команди з Політики та Відновлення РБО



Підтримка приватного сектору у проєктах відновлення України та подоланні наслідків війни



Вирішення індивідуальних скарг компаній у взаємодії з державою



Ідентифікація системних проблем бізнесу та надання рекомендацій Уряду України щодо їх усунення

# Результати роботи у фактах і цифрах

≈ €43.67 млн євро

**2.230 млрд грн**  
повернуто бізнесу

 Будівництво 29%

 Енергетика 27%

 Державні гранти 12%

 Виробництво 10%

 Консультування / інжиніринг 10%

 Логістика/зберігання 8%

 Авіагалузь 2%

 Агросектор 2%

# Приклади кейсів команди з Політики та Відновлення



1

Питання участі та взаємодії приватного і публічного секторів у захисті, відновленні та будівництві об'єктів критичної інфраструктури

2

Концесія та управління держвласністю

3

Грантова підтримка та доступ до фінансування

4

Питання критичної інфраструктури

5

Системні питання нормативного регулювання у сфері будівництва та відновлення

6

Адміністративні бар'єри та затримки при реалізації масштабних інфраструктурних проєктів

# Кейси: від звернення до результату

1

Компанія втратила критично важливе виробниче обладнання внаслідок атаки БПЛА та подала заявку через ОВА до Мінекономіки, однак відповіді у встановлені строки не отримала. РБО направила звернення до Мінекономіки та МЗС – завдяки чому компанія отримала необхідне обладнання від іноземних партнерів.

2

Підприємця отримала мікрогрант та виконала рекомендації центру зайнятості, однак її дії визнали порушенням умов програми. РБО наголосила на неприпустимості подвійного трактування офіційних роз'яснень – підприємця продовжила діяльність без фінансових санкцій.

3

Інфраструктурна компанія звернулася щодо застарілих норм визначення вартості будівництва. РБО увійшла до робочої групи при Мінрозвитку та узгодила ключові пропозиції бізнесу. 19 листопада 2025 року КМУ ухвалив постанову № 1512, яка встановила актуальні показники для визначення вартості будівництва.

4

Після завершення строку дії постанови КМУ № 1482 виникла правова невизначеність щодо робіт з відновлення об'єктів критичної інфраструктури. За рекомендацією РБО 7 лютого 2025 року КМУ ухвалив постанову № 142, що відновила правове регулювання у цій сфері.

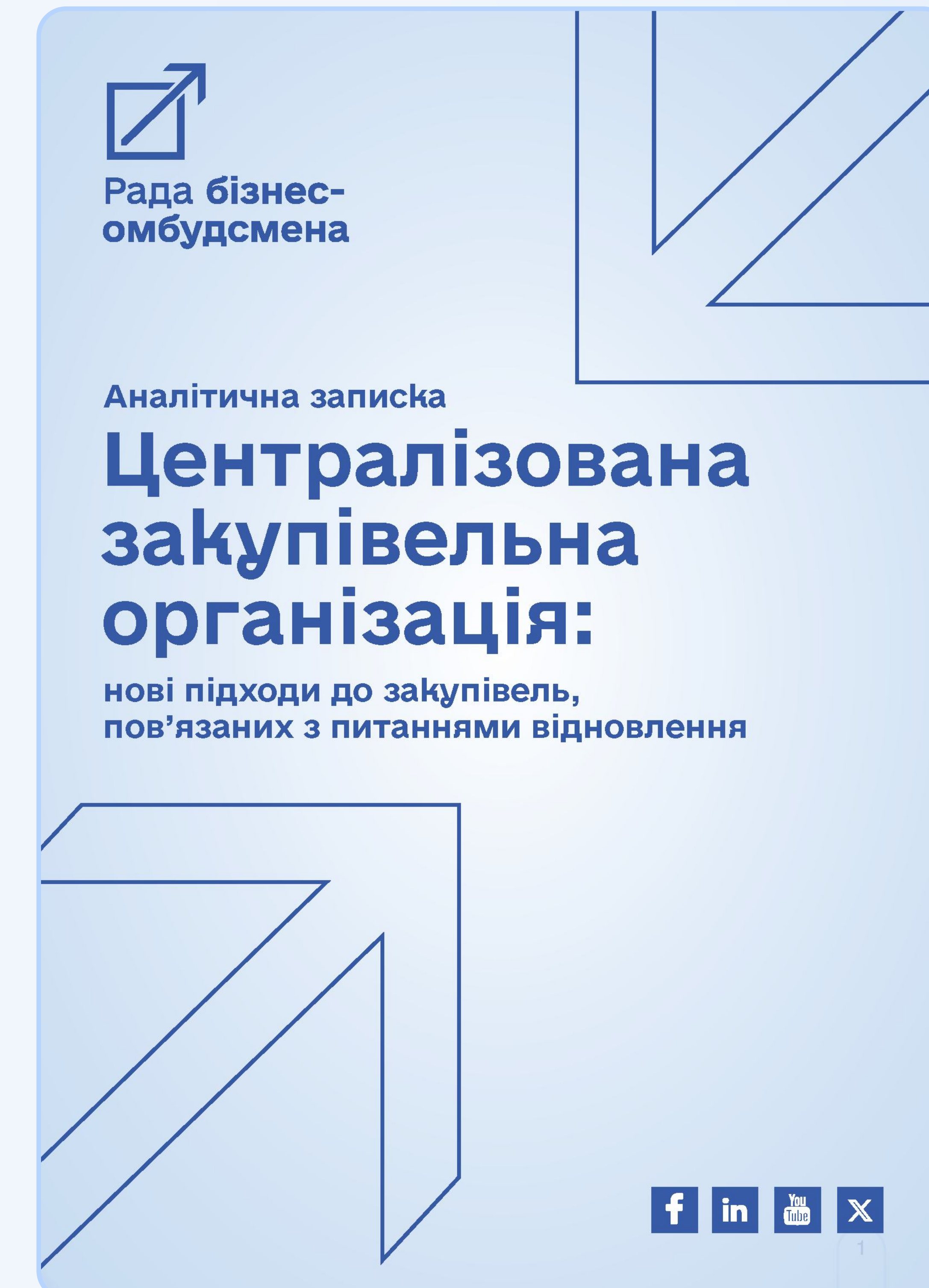
# Аналітичні матеріали з відновлення



Дослідження



Системний звіт



Аналітична записка

# Системний звіт: результати впровадження рекомендацій

## 10 рекомендацій впроваджено державними органами:

- КМУ врегульовано питання будівництва та захисту КІ
- Розпочато процес створення ЦЗО при Агентстві відновлення
- Міжнародний доступ та гармонізація процедур у сфері ППП врегульовані Законом України «Про публічно-приватне партнерство»
- Створення координаційного центру при Мінрозвитку для захисту та відновлення КІ
- Оновлення методики розрахунку кошторисної зарплати
- Створення єдиної національної бази цін на будматеріали
- Відмова від практики прямих договорів для проєктів КІ через механізм ППП
- Недопущення зміни істотних умов договорів у процесі здійснення робіт по відновленню
- Кваліфікаційний відбір підрядників через рамкові угоди
- Планування видатків на відновлення на кілька років наперед





Рада бізнес-  
омбудсмена

Facebook

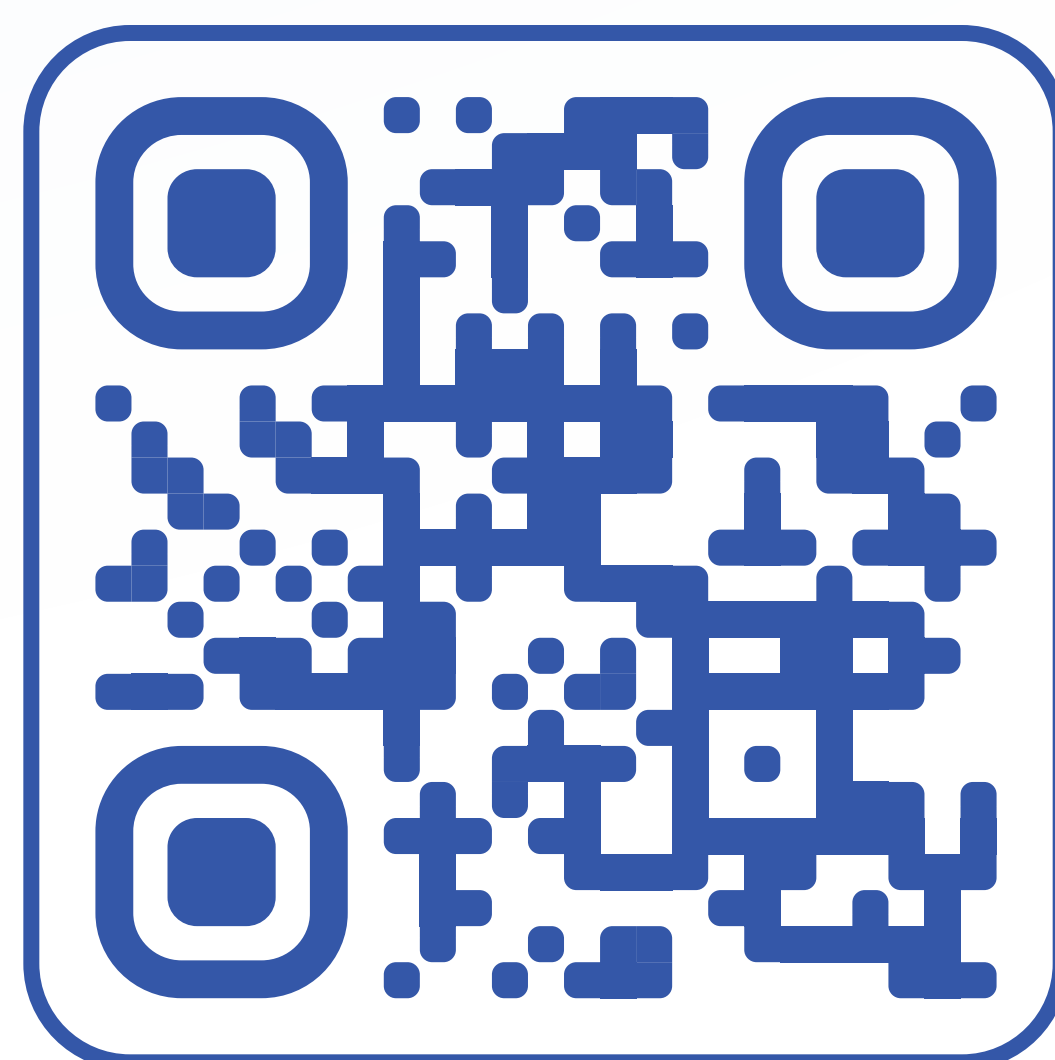
BusinessOmbudsmanUkraine

Email

info@boi.org.ua

Вебсайт

boi.org.ua



Адреса

БЦ «Поділ Плаза»

вул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна

Телефон + Telegram-чат

+38 097 237 37 37