**ПОРЯДОК ДІЙ ДЛЯ ЗМІНИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ГАЗУ З ВИКОРИСТАННЯМ САЙТУ** [**PRIVAT24.UA**](https://next.privat24.ua/utility-suppliers)

**(питання-відповіді)**

 Для зміни постачальника газу необхідно:

1. Подати заявку на сайті [privat24.ua](https://next.privat24.ua/utility-suppliers).

2. Отримайте повідомлення про те, що ви клієнт компанії «Нафтогаз України».

**Чи справді можна змінити постачальника газу?**

Змінити постачальника природного газу кожен побутовий клієнт може з 1 липня 2020 року.

Якщо клієнт вирішив змінити постачальника газу, про це потрібно повідомити тільки в нову газопостачальну компанію. Новий постачальник буде вирішувати всі технічні питання щодо розірвання договірних відносин клієнта зі старим постачальником. Зараз законодавство дозволяє змінювати постачальника газу онлайн. Подати заявку можна просто на [privat24.ua](https://next.privat24.ua/utility-suppliers) в будь-який зручний час.

**Як стати клієнтом ГК «Нафтогаз України»?**

Увійдіть у Приват24 (web) у розділ «Послуги» –> «Мої постачальники».

Заповніть заявку на приєднання та підпишіть її електронним цифровим підписом.

Чекайте на інформацію про приєднання в «Архіві заявок».

**Що таке EIC-код?**

EIC-код – це персональний газовий номер об’єкта газопостачання (точки обліку об’єкта газопостачання).

EIC-код містить 16 символів (літери та цифри). Наприклад, 56XM19A205987456.

**Де знайти EIC-код?**

В особистому кабінеті оператора ГРМ (облгазу) – розділ про особисті дані.

У договорі з постачання газу, якщо він у вас зберігається в паперовому вигляді (невід’ємною частиною договору є заява-приєднання, там має бути код);

У рахунку за розподіл газу (шукайте той, що був до червня 2020 року, бо після цієї дати не всі облгази зазначають ці дані).

**Чи у всіх постачальників газу однакові ціни на газ?**

З серпня 2020 року кожен постачальник газу сам відповідає за ціну ресурсу.

Дізнатися про ціну на газ потрібного постачальника можна на сайті «ГазПравда»: <https://gazpravda.com.ua/>.

**Чи можуть користуватися тарифами компанії «Нафтогаз» ті, хто має пільги та субсидії?**

Тарифи доступні для одержувачів пільг і субсидій.

**В разі зміни постачальника газу особа, яка має пільги чи субсидії в обов’язковому порядку повинна повідомити органи соціального захисту населення.**