**Соціальні послуги та умови їх надання**

****

**Для надання соціальних послуг у Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» утворено такі структурні підрозділи (відділення)**:

відділення соціальної роботи та соціального супроводу;

відділення організації  надання адресної натуральної та грошової допомоги допомоги;

відділення соціальної допомоги вдома;

відділення денного перебування ;

відділення стаціонарного догляду  для постійного або тимчасового проживання.

***Підставою для надання соціальних послуг є направлення особи/сім’ї для отримання соціальних послуг, видане на підставі відповідного рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту населення виконавчого органу міської ради.***

**Для взяття на обслуговування до Центру необхідно подати пакет документів:**

письмова заява особи;

медичний висновок про нездатність до самообслуговування, потребу в постійній сторонній допомозі та догляді в домашніх умовах;

довідка про склад сім’ї або зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб, та осіб, що проживають постійно без реєстрації;

копія довідки про встановлення групи інвалідності (за наявності);

довідка про доходи за один квартал , який передує місяцю, що є попереднім до місяця звернення;

копія довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для внутрішньо переміщених осіб);

копія документа, що посвідчує особу (паспорт, ідентифікаційний код, пенсійне посвідчення тощо);

згода на обробку персональних даних.

**Відділення соціальної роботи та соціального супроводу відповідно до визначених до нього завдань:**

1)надає соціальні послуги на безоплатній основі відповідно до державних стандартів соціальних послуг:

-соціальна адаптація;

-соціальна інтеграція та реінтеграція;

-кризового( екстреного) втручання;

-консультування;

-соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти,позбавлені батьківського піклування;

-представництво інтересів;

-посередництво (медіація);

-соціальна профілактика;

-інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

2)забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

3) проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах;

4) складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

5) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

6) здійснює заходи щодо соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації здійснення наставництва.

**Відділення організації  надання адресної натуральної та грошової допомоги** створене для надання соціальних послуг :

- особам похилого віку;

- особам з інвалідністю, у тому числі з психічними розладами (крім осіб, які скоїли суспільно небезпечну дію та примусово отримують стаціонарну психіатричну допомогу за рішенням суду);

- особам, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого

лікування;

- особам, які виховують дитину без батька (матері), та в яких виховуються діти з інвалідністю;

- особам, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями ;

- бездомним особам;

- особам, звільненим від відбування покарання у виді обмеження волі або

позбавлення волі на певний строк;

- біженцям, особам, які потребують додаткового захисту.

Відділення :

1) здійснює надання натуральної допомоги у вигляді продуктів харчування, одягом та взуттям;

2) забезпечує технічними засобами реабілітації;

3)надає перукарські послуги та здійснює дрібні ремонтні роботи житлових

приміщень.

Відділ надає соціальні послуги **безоплатно, платно, з установленням диференційованої плати.**

  **Безоплатно**надаються  соціальні послуги отримувачам, середньомісячний дохід яких  не перевищує два прожиткових мінімуми для відповідної категорії осіб.

 Незалежно від доходу безоплатно надаються соціальні послуги особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім’ям опікунів, піклувальників, прийомним сім’ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім’ям патронатних вихователів, особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

  **Платні соціальні послуги надаються:**

- отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб .

  **З установленням диференційованої плати** в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

 **Відділення соціальної допомоги вдома** створене для надання соціальних послуг :

 - похилого віку;

 - осіб з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), крім інвалідів унаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд;

 - хворих (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці).

Відділення відповідно до державних стандартів надає соціальних послуги **безоплатно, платно, з установленням диференційованої плати:**

 1) догляд вдома;

 2) паліативний/хоспісний догляд.

 **Відділення не здійснює надання соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.**

* 1. **Відділення денного перебування**створенедля організації надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю ( які досягли 18-річного віку), що частково втратили здатність до самообслуговування та дітям з інвалідністю (від 2 до 18 років) з фізичними та (або) розумовими вадами розвитку.

Відділення надає соціальні послуги на **безоплатній** основі відповідно до державних стандартів соціальних послуг:

-соціальна адаптація;

-консультування;

-інформування

-представництво інтересів;

-соціальна профілактика;

-інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

**Відділення стаціонарного догляду  для постійного або тимчасового проживання** створене для обслуговування 24 громадян, до якого на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно, з установленням диференційованої плати та за плату, в залежності від доходу, приймаються громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

У відділенні громадяни одержують соціальну послугу стаціонарного догляду та відповідно до  встановлених норм  забезпечуються:

 1) житлом, одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким і твердим інвентарем і столовим посудом;

 2) раціональним чотириразовим харчуванням, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ;

 3) цілодобовим медичним обслуговуванням;

 4) слуховими апаратами, окулярами, протезно-ортопедичними виробами, засобами пересування (крім моторизованих), медикаментами відповідно до медичного висновку;

 5) комунально-побутовим обслуговуванням (опалення, освітлення, радіофікація, тепло-, водопостачання тощо).