**Визначення основних досягнень і проблемних питань**

***Мета:*** сформувати загальну картину внеску кожної з зацікавлених сторін у підтримку ВПО на рівні громади.

Багато ВПО, які приїхали в місто, потребують матеріальної, соціальної та іншої допомоги. Ці люди стикаються з проблемами розміщення, забезпечення належних умов проживання, працевлаштування тощо.

Учасники стратегічної сесії визначили такі головні проблеми ВПО в м. Нова Одеса:

➔ проблеми з працевлаштування/зайнятості (відсутність вакантних місць, відсутність потрібної кваліфікації, неконкурентна заробітна плата);

➔ проблеми забезпечення житлом ВПО (відсутність необхідної кількості житла, низька якість житла, відсутність компенсації);

➔ проблема з фінансовою допомогою (зменшення категорій для отримання виплат, термін нарахування виплат, відсутність документів);

➔ проблеми з доступом до освіти (відсутність технічних можливостей, навчальних матеріалів, необізнаність про програми освіти дорослих);

➔ проблеми з соціальною адаптацією ВПО в громаді (несприйняття ВПО місцевими жителями, організація дозвілля, низька зайнятість).

По кожному з окреслених проблемних питань Рада з питань ВПО визначилась з поточною ситуацією та досягненнями, а також з питаннями, які потребують вирішення. Також учасники стратегічної сесії визначились із колом відповідальних осіб у кожному з напрямків.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проблемне питання | Що вдалося вирішити? | Що на стадії вирішення? | Що потребує вирішення? | Хто має це вирішувати? |
| Освіта |
| * якісна і доступна освіта;
* відсутність укриттів;
* недостатність матеріально-технічої бази;
* кадрове забезпечення;
* ВПО продовжують навчатися за місцем реєстрації
* Пасивність молоді
* Асистент дитини
 | * першочерговість влаштування
* безкоштовне харчування
* всі школи міста працюють офлайн
 | * підготовка укриттів, які ще не працюють
 | * укриття, де не було
* донесення до батьків необхідність навчання дітей офлайн
* забезпечення підручниками
* кадрове питання
 | * управління освіти;
* місцева влада;
* держава;
* донори;
* ДСНС;
* заклади освіти
 |
| Зайнятість |
| * відсутність робочих місць в межах ТГ;
* залучення НУО
* розмір заробітної плати
* відкриття власної справи
 | * постановка на облік в Центрі зайнятості
* співпраця з НУО
* підвищено мінімальну заробітну плату
* ваучери
* розширення спеціальностей в ПАУ
* реалізовується компенсація за працевлаштування ВПО
 | * розвиток бізнесу
* залучення НУО
 | * створення нових робочих місць;
* вивчення ринку праці
 | * органи місцевого самоврядування;
* Центр зайнятості населення;
* бізнес;
* неурядові організації
 |
| Фінансова допомога |
| * зменшення кількості категорій для отримання виплат ВПО;
* ненадання субсидій ВПО;
* допомога вразливим категоріям ВПО;
* адресна допомога на опалення;
* відсутність документів для оформлення статусу ВПО;
* відсутність донорів, які надають грошову допомогу;
 | * частково підготовлені необхідні документи
* надано візки, милиці, гігієнічні набори
* паспортизація
 | * були запити
 | * зміни умов щодо нарахування виплат;
* пошук альтернатив для виплат
* залучення донорів до створення нових видів виплат
* програми «Турбота», «Щедрик»
 | * Кабінет Міністрів України;
* Управління праці і соціального захисту населення;
* орган місцевого самоврядування;
* місцеві комунальні заклади та організації
 |
| Житло |
| * відсутність достатньої кількості житла (відсутні гуртожитки, соц.житло);
* вартість оренди житла;
* якість житла для ВПО;
* компенсація за пошкоджене та зруйноване житло;
* відсутність документів
 | * першочергове розміщення в ДНЗ з подальшим розміщенням в приватному секторі;
* непривабливість для донорів
* пільгові умови оренди;
* забезпечення ВПО побутовою технікою, меблями, матрасами, подушками, ковдрами, іншими речами побуту
 | * реєстр житла;
* врегулювання питання компенсації та відновлення документів
 | * створення житлового фонду соціального житла;
* інвентаризація майна територіальної громади
* розмір компенсаціх
 | * органи місцевого самоврядування та їх структурні підрозділи (відділ житла, відділ архітектури, виконавчий комітет);
* Верховна Рада України в частині нормативного забезпечення;
* неурядові організації;
* надавачі правової допомоги на умовах Pro Bono
 |
| Соціальна адаптація |
| * неприйняття ВПО місцевими жителями
* психологічна підтримка
* заходи дозвілля
* низький рівень зайнятості, що спонукає до відтоку ВПО
 | * інформування населення
* наявність психологів
* облік в Центрі зайнятості
* залучення до суспільної роботи
* участь у культурному дозвіллі
 | * сприйняття ВПО соціумом
* покращення ментального здоровʼя ВПО
 | * збільшення кількості робочих місць
* донесення інформації до населення
* організація культурно-масових заходів
* організація спортивних змагань
 | * ОМС
* ГО
* ВПО
* Управління охорони здоровʼя
* бізнес
 |

Ця таблиця відображає стан вирішення питань, які стосуються ВПО у Новоодеській міській територіальній громаді. Оскільки кількість ВПО у громаді змінюється, органи місцевого самоврядування встановлюють їхню реальну кількість: цей показник дасть можливість оцінити масштабність проблем, потреб та необхідних для їх вирішення ресурсів.

**ВИЗНАЧЕННЯ РОЛІ РАДИ З ПИТАНЬ ВПО У ВИРІШЕННІ ЗАЗНАЧЕНИХ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ**

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемне питання | Роль ради у вирішенні проблем |
| Освіта | * пошук можливостей для забезпечення належною матеріально-технічною базою;
* пошук донорів, які зможуть задовольнити потреби у забезпеченні належної матеріально-технічної бази;
* створення анкети для виявлення освітніх потреб ВПО;
* сприяння у створенні умов для залучення молодих фахівців (вихователей, викладачів, вчителів);
* ініціювання розширення програми перекваліфікації;
* проведення інформаційно-просвітницької роботи щодо необхідності та важливості здобуття освіти
 |
| Зайнятість | * вивчення ринку праці;
* налагодження співпраці з Центром зайнятості, роботодавцями у виявленні потреби робочих місць у громаді;
* інформування ВПО про грантові можливості та ваучери для започаткування власного бізнесу;
* створення пропозицій щодо врахування потреб ВПО та можливостей в громаді
 |
| Фінансова допомога | * ініціювання проведення аналізу потреб ВПО, особливо вразливих категорій;
* супровід при отриманні фінансової допомоги від донорів, подання звітності та здійснення контролю за використанням;
* залучення неурядових організацій до надання фінансової допомоги ВПО;
* співпраця з Управлінням праці і соціального захисту населення щодо отримання інформації для ВПО
 |
| Житло | * аналіз житлового фонду;
* виявлення потреби в розміщенні;
* вивчення статистичних даних по підселенню;
* наповнення реєстру житла актуальною інформацією;
* пошук донорів (інвесторів);
* звернення до ОМС, держави щодо збільшення компенсації власникам житла;
* звернення звернення до ОМС щодо впровадження пільг;
* інформування ВПО щодо наявності житла, місцеву владу - про потреби ВПО;
* налагодження співпраці з надавачами безоплатної правничої допомоги;
* ініціювання інвентаризації;
* ініціювання створення Фонду тимчасового житла
 |
| Соціальна адаптація | * вивчення потреб ВПО у соціалізації;
* визначення проблемних питань на етапах адаптації та інтеграції;
* проведення інформаційно-просвітницької роботи з місцевим населенням щодо необхідності толерантного, терпимого ставлення до ВПО;
* співпраця з управліннями охорони здоровʼя, культури, спорту освіти з метою забезпечення потреб ВПО у соціалізації
 |

Короткі висновки

Рада з питань ВПО може бути ефективним майданчиком для спілкування та обміну досвідом, платформою для домовленостей щодо спірних та болючих для ВПО тем, джерелом дієвої та корисної інформації від органів влади та міжнародних і національних донорських організацій, котру можна і варто поширювати далі серед ВПО. Пряма комунікація всіх зацікавлених у вирішенні проблем та викликів, з якими стикаються ВПО ведеться на засадах емпатії, вміння слухати і чути одне одного, робити висновки та аналізувати отримані дані.

Рада з питань ВПО має на меті підвищувати ефективність і результативність своєї роботи через ґрунтовну і комплексну роботу з інформацією, що може бути корисною для ВПО. За цих умов слід звернути увагу не тільки й не стільки на створення нових каналів комунікації, скільки на підсилення чинних, а також на потребо-орієнтовані підходи надання допомоги ВПО, котрі звертаються до певних організацій та установ — не тільки на рівні територіальної громади, але й на загальнодержавному рівні.

На рівні прийняття рішень Рада з питань ВПО бачить у майбутньому результатом своєї роботи задоволені потреби дітей та дорослих з числа ВПО — зокрема у забезпеченні житлом, працевлаштуванні, відновленні документів, отриманні соціальних виплат, освітніх послуг тощо.

Головний принцип, на якому будувалась описана стратегія, — не вирішувати жодного питання, що стосується ВПО, без ВПО. Реалізація практичного бачення допомагає вибудувати шляхи адаптації та підтримки й спрямувати ВПО на перехід від об’єктності до суб’єктності й повноцінного, рівноцінного входження у громаду.

Комплексний та інтегрований підхід державної політики щодо створення системи безбар’єрності та інклюзії включає в себе процес усунення «ментальних та психологічних бар'єрів» в усіх сферах життєдіяльності людини та збільшення ступеня участі всіх громадян у соціумі. Залученість ВПО до прийняття рішень, створення безбар’єрного середовища в приймаючій громаді, прийняття рішень з дотриманням принципу інклюзії - завдання, яке ставить перед собою Рада з питань ВПО.

**ВИЗНАЧЕННЯ ЦІЛЬОВИХ ГРУП ДІЯЛЬНОСТІ РАДИ З ПИТАНЬ ВПО**

Цільові групиради було визначено в ході відкритої вправи. Після обговорення ними стали:

1. Діти дошкільного віку:
* 0-3 роки
* 4-6 років
1. Діти шкільного віку:
* 7-10 років
* 11-13 років
* 14-18 років
1. Працездатні особи:
* 18-24 роки
* 25-45 років
* 46-60 років
1. Пенсіонери;
2. Особи з інвалідністю:
* діти
* з 18 років
1. Чоловіки та жінки;
2. Особи, які переїхали з сім’єю та матері з дітьми;
3. Багатодітні сімʼї.

**Опис мішеней, союзників та противників під час вирішення проблемних питань ВПО**

Рада з питань ВПО ставить собі за мету впродовж своєї каденції у 2024–2025 роках систематизувати інформацію про інституції та ОГС, діяльність яких впливає на ефективність вирішення проблем ВПО в м. Нова Одеса, та налагодити співпрацю з дієвими та активними організаціями на рівні громади. З метою розуміння хто може створювати перепони у реалізації поставлених цілей учасники стратсесії також проаналізували і можливих противників у кожному напрямку роботи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| + Союзники | Мішені | * Противники
 |
| Освіта |
| * управління освіти;
* вчителі
* батьки
* ОМС
* Міністерство освіти, управління освіти
* заклади освіти
 | * управління освіти;
* заклади освіти;
* батьки та діти ВПО;
* неурядові організації
 | * школи за місцем реєстрації
* батьки
* вчителі
* заклади освіти
* управління освіти
* мешканці ТГ
 |
| Зайнятість |
| * безробітні
* Центр зайнятості населення;
* роботодавці;
* ОМС;
* ВПО
 | * Центр зайнятості населення;
* роботодавці
 | * роботодавці;
* мешканці ТГ
 |
| Фінансова допомога |
| * платники податків
* банки
* неурядові організації
 | * КМУ;
* неурядові організації;
* бізнес;
* органи місцевого самоврядування
 | * приймаюча громада;
* органи місцевого самоврядування;
* КМУ
 |
| Житло |
| * ВПО;
* неурядові організації;
* органи місцевої влади;
* підрядні організації;
* банки
 | * держава в особі КМУ, ВРУ
* ОМС
* неурядові організації
 | * місцеві жителі;
* ВРУ, КМУ;
* органи місцевого самоврядування
 |
| Соціальна адаптація |
| * місцеві мешканці
* органи влади
* ГО
* управління охорони здоровʼя
* управління культури
* управління освіти
 | * ВПО
* органи місцевого самоврядування
* неурядові організації
* управління освіти
* управління охорони здоровʼя
* управління культури
 | * ОМС;
* неурядові організації;
* місцеве населення;
* управління охорони здоровʼя
* управління культури
* управління освіти
 |

**ВИЗНАЧЕННЯ СТРАТЕГІЧНИХ ЦІЛЕЙ**

Під час проведення стратегічної сесії було обговорено низку можливих напрямів діяльності й форм реалізації та взаємодії, а також застосовано поняття «індикатори ефективності».

Після дискусій та практичної командної роботи було визначено 5 основних напрямків діяльності, які може реалізувати рада з питань ВПО: житло, фінансова допомога, зайнятість, освіта та соціальна адаптація.

На 2024–2025 рр. визначено 5 стратегічних цілей та конкретизовані заходи, для їх досягнення:

***Стратегічна ціль № 1***

***Сприяння в реалізації ВПО права на освіту***

**Заходи:**

* сприяння інтеграції дітей ВПО в навчальні заклади ТГ;
* пошук можливостей для формування кадрового забезпечення навчальних закладів з сімей ВПО (вихователі, викладачі, вчителі);
* психологічна підтримка ВПО в закладах освіти

***Стратегічна ціль № 2***

***Створення належних умов для працевлаштування/зайнятості ВПО***

**Заходи:**

* вивчення ринку праці;
* інформування ВПО про державні гранти;
* сприяння створенню належних умов для відкриття власної справи;
* сприяння розвитку бізнесу для створення нових робочих місць.

***Стратегічна ціль № 3***

***Залучення донорів для надання необхідної фінансової допомоги ВПО***

**Заходи:**

* аналіз потреб у фінансуванні;
* визначення конкретних напрямків фінансування та розміру;
* залучення донорів для фінансової допомоги ВПО;
* співпраця з Управлінням праці і соціального захисту населення щодо отримання інформації.

***Стратегічна ціль № 4***

***Сприяння у забезпеченні ВПО житлом***

**Заходи:**

* сприяння створенню та наповненню реєстру житла;
* вивчення потреб ВПО та можливостей громади;
* пошук донорів та інвесторів для побудови соціального житла;
* інформування ВПО щодо наявності житла та місцеву владу щодо потреб ВПО;
* співпраця з надавачами безоплатної правової допомоги;
* ініціювання інвентаризації;
* ініціювання створення Фонду тимчасового житла

***Стратегічна ціль № 5***

***Сприяння в адаптації та інтеграції ВПО в громаді***

**Заходи:**

* визначення потреб ВПО на етапах адаптації та інтеграції;
* створення умов для психологічної та реабілітаційної допомоги для ВПО;
* сприяння створенню умов для розселення ВПО;
* сприяння створенню гуртків за інтересами;
* заохочення проведення заходів за участі ВПО та місцевого населення з метою подолання напруги;
* налагодження співпраці з управліннями охорони здоровʼя, культури, спорту освіти з метою забезпечення потреб ВПО у соціалізації

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Ціль на 2024-2025 рр.* | *Індикатори досягнення успіху* | *Ризики* |
| Сприяння в реалізації ВПО права на освіту | * кількість дітей-ВПО, які здобувають освіту в громаді;
* кількість дорослих осіб, які здобувають освіту в громаді;
* адекватне співвідношення кількості педагогічного складу та кількості учнів
* забезпеченість всіх учнів підручниками
* кількість залучених донорів;
* кількість залучених коштів від інвесторів;
* проаналізовано запити та пропозиції в перекваліфікації
 | * відсутність матеріально-технічного забезпечення процесу навчання;
* відсутність повної інформації про кількість дітей-ВПО;
* переповненість закладів освіти;
* завантаженість педагогічного складу;
* навантаження на бюджет громади;
* порушення черги влаштування в ДНЗ;
* булінг;
* небажання здобувати освіту
 |
| Створення належних умов для працевлаштування/зайнятості ВПО | * кількість робочих місць;
* кількість вакантних місць;
* перелік дефіцитних професій в громаді;
* кількість ВПО, які перебувають на обліку безробітніх у Центрі зайнятості населення;
* кількість наданих/отриманих ваучерів
* відновлені документи про освіту
 | * відʼїзд ВПО;
* відсутність вакантних робочих місць;
* відсутність фінансування;
* відсутність належних умов праці;
* пасивність ВПО;
* кількість донорів для грантів та ваучерів;
* відсутність взаємодії між Центром зайнятості населення, роботодавцями та місцевою владою
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Залучення донорів для надання необхідної фінансової допомоги ВПО | * вивчені потреби у фінансуванні
* рівень матеріального забезпечення населення
* кількість ВПО, які звернулися до Управління праці і соціального захисту щодо виплат;
* кількість отриманої на запити інформації;
* кількість неурядових організацій, що надають фінансову підтримку ВПО
 | * ризик ненадання актуальної інформації;
* пасивність ВПО;
* відсутність неурядових організацій, готових до співпраці;
* відсутність співпраці/взаємодії Управління праці і соціального захисту щодо виплат;
* зростання цін, тарифів;
* низька заробітна плата
 |
| Сприяння у забезпеченні ВПО житлом | * кількість забезпечених житлом ВПО;
* кількість сімей, які потребують житла;
* наявна кількість житла;
* кількість донорів;
* житлова площа;
* кількість звернень ВПО до правничої допомоги;
* кількість придатного для проживання житла
* проведена інвентаризація;
* кількість ВПО, які отримали компенсацію за зруйноване майно
 | * житло непридатне до проживання
* недостатня кількість житла
* непривабливість для інвесторів/відсутність донорів
* відсутність документів
* ризик ненадання актуальної інформації
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сприяння в адаптації та інтеграції ВПО в громаді | * кількість ВПО, які інтегруються в громаду
* кількість звернень за отриманням психологічної допомоги
* кількість ВПО, які відвідують гуртки за інтересами
* кількість заходів, які проходять за участю ВПО
* кількість звернень ВПО до Ради ВПО
 | * недостатність житлового фонду
* відсутність фахівців
* пасивність ВПО
* відсутність кадрового забезпечення
* міграція ВПО
 |

**Висновки:**

* Рада з питань ВПО може стати дієвим інструментом, якому довіряють міжнародні та національні стейкхолдери, тому справжня дієвість Ради відкриває додаткові можливості та доступ до ресурсів.
* Залучення до реалізації плану Ради з питань ВПО буде сприяти підвищенню довірі до Ради, а стратегічний план відповідатиме вирішенню реальних потреб.
* Сприяння розвитку громадської активності та в цілому ініціативності ВПО, залучення до співпраці активістів сприятиме подоланню патерналістських настроїв серед даної групи та її подальшої інтеграції в громаду.
* Під час діяльності Ради з питань ВПО необхідно враховувати емоційно-психологічний стан ВПО, який пов’язаний:
	+ з пережитою окупацією, життям на територіях, де проходили активні бойові дії,
	+ втратою близьких, майна, звичного кола спілкування,
	+ переселенням, необхідністю адаптуватися в нових місцевих умовах.

Усе це є травмуючим досвідом, який може викликати дезорієнтацію, безініціативність і навіть різні залежності. Соціально-психологічна підтримка є дуже важливою та допоможе відновити власний ресурс і стати ресурсом громади.

* Вирішення складних питань, що стосуються працевлаштування та забезпечення житлом ВПО, повинно бути прозорим, логічним і мати стабільне інформаційне супроводження. Це стосується і діяльності Ради з питань ВПО.
* Створення широкого кола стейкхолдерів допоможе Раді делегувати їм частину своїх функцій, але не слід спрощувати саму проблему, яка потребує комплексного підходу.
* Стратегічний план є основою для подальших дій Ради і може бути відкоригований з урахуванням змін, які відбуваються в громаді та державі.
* Операційний план створений на підставі та у відповідності до Стратегічного плану.