



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

НОВООДЕСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

26 березня 2026 року

м. Нова Одеса

№ 55

Про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії щодо виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг із застосуванням ведення випадку на території Новоодеської міської територіальної громади

З метою забезпечення ефективної міжвідомчої взаємодії суб'єктів соціальної роботи щодо своєчасного виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, організації надання їм соціальних послуг, а також здійснення соціального і правового захисту дітей, у тому числі тих, які постраждали від жорстокого поводження або перебувають в умовах, що становлять загрозу їх життю та здоров'ю, відповідно до Законів України «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про охорону дитинства», Сімейного кодексу України, Постанова Кабінету Міністрів України №585 від 01.06.2020, а також Постанова Кабінету Міністрів України №64 від 14.01.2026, керуючись статтями 34, 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

ЗОБОВ'ЯЗУЮ:

1. Затвердити Порядок міжвідомчої взаємодії щодо виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг із застосуванням ведення випадку на території Новоодеської міської територіальної громади (додається).
2. Службі у справах дітей Новоодеської міської ради здійснювати аналіз стану виконання цього Порядку не рідше ніж 1 раз на рік.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами міськвиконкому Чубука Г.П.

Міський голова

Олександр ПОЛЯКОВ

Додаток
до розпорядження міського голови
від 26 березня 2026 р. №_55_

ЗАТВЕРДЖЕНО
розпорядження міського голови
від 26 березня 2026 р. №_55

**Порядок міжвідомчої взаємодії щодо виявлення дітей та сімей
з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та організації
надання їм соціальних послуг із застосуванням ведення випадку на
території Новоодеської міської територіальної громади**

I. Загальні положення

1.1. Порядок міжвідомчої взаємодії щодо виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг із застосуванням ведення випадку на території Новоодеської міської територіальної громади (далі – Порядок) визначає механізм взаємодії виконавчих органів Новоодеської міської ради, закладів соціального захисту населення, освіти, охорони здоров'я, культури та спорту, уповноважених органів Національної поліції України, інших організацій, установ, підприємств, фізичних осіб-підприємців, діяльність яких пов'язана з наданням послуг дітям і сім'ям із дітьми, під час виявлення, розгляду звернень та повідомлень про таких дітей та сімей, забезпечення надання їм необхідної допомоги з урахуванням їхніх потреб.

1.2. Цей Порядок розроблено з метою забезпечення виконання норм законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про охорону дитинства», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про протидію торгівлі людьми», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про Національну поліцію», Сімейного кодексу України, Кодексу України про адміністративні правопорушення, Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №866 (далі – Порядок №866), Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 №658 (далі – Порядок №658), Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №585 (далі – Порядок №585), Порядку реалізації експериментального проекту із запровадження комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.10.2023 №1049, Порядку організації діяльності та забезпечення функціонування центрів життєстійкості, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.01.2024 №83, наказу Мінсоцполітики від 13.07.2018 №1005 «Про затвердження форм обліку

соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» (далі – наказ № 1005), Класифікатора соціальних послуг, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг», державними стандартами соціальних послуг та іншими нормативно-правовими актами України щодо захисту прав дітей.

1.3. Цей Порядок застосовується:

- структурними підрозділами виконавчих органів Новоодеської міської ради, а саме: управлінням соціального захисту населення Новоодеської міської ради, Службою у справах дітей Новоодеської міської ради (далі – Служба), управлінням освіти Новоодеської міської ради, комунальним закладом «Новоодеський центр культурних послуг Новоодеської міської ради»;
- Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради», приватними надавачами соціальних послуг, з якими укладено договори/меморандуми про співпрацю (за згодою);
- інклюзивно-ресурсним центром, закладами дошкільної, загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та позашкільної освіти всіх форм власності (за згодою) (далі – заклади освіти);
- закладами охорони здоров'я: КНП «Новоодеська багатопрофільна лікарня Новоодеської міської ради», КНП «Новоодеський центр первинної медико-санітарної допомоги» (далі – заклади охорони здоров'я);
- відділом Центр надання адміністративних послуг (далі – відділ ЦНАП);
- Новоодеським управлінням Миколаївського обласного центру зайнятості;
- органами Пенсійного фонду України у Миколаївській області (за згодою);
- органами Національної поліції (за згодою);
- іншими установами, організаціями та надавачами соціальних послуг, у тому числі фізичними особами-підприємцями (за згодою), залученими до захисту прав та інтересів дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Вищезазначені суб'єкти надалі в цьому Порядку іменуються Суб'єктами.

Терміни, що використовуються у цьому Порядку, застосовуються у значенні, визначеному нормативно-правовими актами, зазначеними у пункті 1.2 цього Порядку.

1.4 Цей Порядок визначає механізм взаємодії суб'єктів під час виявлення та організації надання соціальних послуг у процесі забезпечення соціального захисту дітей та сімей, що належать до вразливих категорій населення та перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, зокрема щодо забезпечення їхньої безпеки, а також надання необхідної допомоги таким дітям та їхнім сім'ям з урахуванням індивідуальних потреб.

Дія цього Порядку поширюється на:

1) розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірним) факторів, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, визначені пунктом 5 Порядку № 585, а також виявлення таких дітей під час виконання посадовими особами та працівниками суб'єктів своїх професійних або службових обов'язків;

2) виявлення вагітних жінок, які мають намір відмовитися від дитини або щодо яких існує ризик такої відмови;

3) проведення оцінки рівня безпеки дитини відповідно до додатка 10 до Порядку № 866;

4) проведення оцінювання потреб дітей та сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах згідно з актом, форма якого затверджена наказом № 1005;

5) взяття дітей на облік як таких, що перебувають у складних життєвих обставинах, а також ведення первинного обліку дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які залишилися без батьківського піклування;

6) ведення обліку отримувачів соціальних послуг;

7) планування заходів соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також заходів соціальної підтримки (включаючи надання соціальних послуг) сімей таких дітей і соціальної підтримки вагітних жінок, які мають намір відмовитися від дитини або щодо яких існує ризик такої відмови;

8) планування та впровадження профілактичної роботи, спрямованої на попередження та мінімізацію виникнення складних життєвих обставин у дітей та їхніх сімей на території Новоодеської міської територіальної громади;

9) моніторинг ефективності застосованих заходів.

1.5 Застосування Порядку ґрунтується на засадах:

- мультидисциплінарного підходу – об'єднання зусиль фахівців різних спеціальностей в найкращих інтересах дитини;

- пріоритету інтересів дитини, врахування її думки під час вирішення питань, що стосуються її життя;

- конфіденційності інформації та збереження персональних даних про дитину, її сім'ю;

- належної уваги до потреб кожної дитини, сім'ї та напрацювання найкращих шляхів для забезпечення необхідної допомоги;

- поваги та неупередженого ставлення до дитини, її сім'ї, забезпечення пріоритетності їх прав і законних інтересів;

- недопущення дискримінації за будь-якою ознакою (статі, раси, мови, релігійних, політичних або інших переконань, національного або соціального походження, належності до національної меншини, майнового стану, громадянства, віку, стану здоров'я, інвалідності, сімейного стану, статусу біженця, внутрішньо переміщеної особи чи іншої визначеної законодавством категорії мігрантів тощо).

1.6 Координація суб'єктів та забезпечення їх взаємодії здійснюється заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради відповідно до розподілу обов'язків.

Координацію діяльності щодо виявлення та соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює Служба.

Організацію соціальної підтримки сімей з дітьми, вагітних жінок, які мають намір відмовитись від дитини, виявлених під час реалізації Порядку, здійснює комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради».

1.7 Служба спільно з комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» готує, оприлюднює та систематично (щопівроку) оновлює інформацію про суб'єкти, їх адреси та номери телефонів

посадових та службових осіб, працівників, до яких необхідно звернутися у разі виявлення дитини, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, вагітної жінки, яка має намір відмовитись від дитини.

1.8 Керівники суб'єктів зобов'язані:

- ознайомити посадових, службових осіб, працівників з цим Порядком;
- ознайомити посадових, службових осіб, працівників з переліком контактних телефонів Служби, управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради, комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради», Новоодеського відділу поліції №6, за якими можна повідомити про дитину, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, вагітну жінку, яка має намір відмовитись від дитини;
- забезпечувати доступ посадових, службових осіб, працівників та відвідувачів організації, закладу, установи до довідково-інформаційних матеріалів щодо попередження жорстокого поводження з дітьми та попередження домашнього насильства;
- забезпечити надання кандидатури до персонального складу міждисциплінарної команди.

II. Виявлення дітей, осіб та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, жінок, які мають намір відмовитись від дитини

2.1. Суб'єкти зобов'язані забезпечувати виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, визначених пунктом 5 Порядку №585, вагітних жінок, які мають намір відмовитись від дитини, шляхом:

- самозвернень дитини, вагітної жінки (в усній та (або) письмовій формі, зокрема із застосуванням засобів електронної комунікації) до будь-якого суб'єкта;
- розгляду звернень та повідомлень про таких дітей, жінок від підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, громадських об'єднань та міжнародних неурядових організацій, фізичних осіб - підприємців та фізичних осіб, які надають соціальні послуги, громадян України, іноземців та осіб без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах;
- під час виконання професійних чи службових обов'язків посадовими особами, працівниками суб'єктів.

При цьому враховуються індикатори/ознаки, які можуть свідчити про належність дитини та її сім'ї до вразливих категорій населення або наявність чинників перебування дитини/сім'ї у складних життєвих обставинах, наведені у додатку 1 до Порядку.

При виявленні вагітних жінок, які мають намір відмовитись від дитини, беруться до уваги індикатори/ознаки, що можуть свідчити про ризик залишення дитини у пологовому будинку/ризик відмови від дитини раннього віку/намір влаштування дитини до закладу інституційного догляду та виховання, наведені у додатку 2 до Порядку.

Усі звернення та повідомлення про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні

життєві обставини, вносяться суб'єктами до журналу, що ведеться згідно з додатком 3 до цього Порядку.

У разі, якщо суб'єкту стало відомо про дитину, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, пов'язаних із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози її життю чи здоров'ю, він зобов'язаний:

1) у разі потреби надати дитині домедичну допомогу (у разі виявлення дитини особами, які за своїми службовими обов'язками повинні володіти основними практичними навичками з рятування та збереження життя людини, яка перебуває у невідкладному стані, та відповідно до закону зобов'язані здійснювати такі дії та заходи), викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання дитині екстреної медичної допомоги;

2) невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, звернутися/повідомити (в усній та (або) в письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації):

Новоодеське відділення поліції №6 за телефоном 102;

Службу у справах дітей Новоодеської міської ради за телефоном (0512) 3-54-10 або на електронну адресу: **ssdnmiskarada@gmail.com** (пошта ССД НМР).

Юридичні та фізичні особи, що не належать до суб'єктів, та яким стало відомо про таку дитину, можуть звертатись до будь-яких суб'єктів, визначених у цьому Порядку.

Водночас для оперативності виявлення дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, усі суб'єкти розміщують в доступних для відвідувачів місцях, а також на своїх офіційних веб-сайтах матеріали про важливість інформування про таких дітей ключових суб'єктів, їх перелік та контакти.

2.2. Служба у разі отримання звернення/повідомлення відповідно до пункту 11 Порядку № 866:

1) забезпечує інформування Новоодеського відділення поліції №6, а також інших суб'єктів відповідно до їх повноважень (у разі повідомлень про торгівлю людьми, домашнє або сексуальне насильство — відповідні уповноважені органи; у разі стихійного лиха, техногенних аварій чи катастроф — Головне управління ДСНС України в Миколаївській області);

2) невідкладно, але не пізніше ніж протягом однієї доби, формує міжвідомчу команду шляхом оперативного (телефонного) інформування представників Новоодеського відділення поліції №6, закладу охорони здоров'я та, у разі потреби, інших суб'єктів, і здійснює спільний виїзд за місцем перебування дитини для проведення оцінки рівня її безпеки;

3) за результатами оцінки рівня безпеки дитини, складеної відповідно до пункту 1 розділу VI форми акта згідно з додатком 10 до Порядку № 866, у разі встановлення рівнів ризику “дуже небезпечно” або “небезпечно”, а також у разі виявлення потреби в додатковому соціальному захисті, протягом п'яти робочих днів передає матеріали до відділення соціальної роботи та соціального супроводу комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» для організації оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах та подальшого надання відповідних соціальних послуг, у тому числі здійснення

соціального супроводу з метою формування навичок відповідального батьківства.

Копія акта оцінки рівня безпеки дитини, складеного відповідно до додатка 10 до Порядку № 866, передається до комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради».

2.3. У разі виявлення (підтвердження) під час проведення оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю Служба:

1) у разі виявлення ознак сексуального насильства стосовно дитини організовує проведення опитування дитини із застосуванням дружніх до дитини методик спільно із Новоодеським відділенням поліції №6;

2) направляє дитину у разі необхідності до закладу охорони здоров'я для проведення та документування результатів медичного обстеження дитини відповідно до Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я від 01.02.2019 №278 або для надання медичної допомоги у разі наявності ознак, які можуть свідчити про потребу в обстеженні стану здоров'я дитини, наведених у додатку 4 до Порядку;

3) забезпечує тимчасове влаштування дитини відповідно до пункту 31 Порядку №866. При цьому пріоритетним є забезпечення тимчасового влаштування дитини у сім'ю родичів або знайомих або у сім'ю патронатного вихователя.

Протягом періоду тимчасового влаштування дитини вживаються заходи для усунення причин, які призвели до виникнення складних життєвих обставин, забезпечується надання необхідних послуг сім'ї дитини, що сприятимуть створенню умов для повернення дитини в родину.

Якщо внаслідок вчинення домашнього насильства дитина постраждала разом з одним із батьків, іншим її законним представником, вона може бути влаштована разом з ним до «кризової кімнати» для постраждалих осіб від домашнього насильства або іншого закладу, який надає соціальну послугу притулку, що розташований на території інших громад в межах міжмуніципального співробітництва;

4) здійснює підготовку проекту рішення про негайне відібрання дитини, яке має бути підписане міським головою протягом доби (крім випадку, наведеного у абзаці другому підпункту 3 цього пункту);

5) бере дитину на первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з метою організації їй соціального захисту відповідно до Порядку №866;

6) ініціює, у разі потреби, здійснення заходів щодо притягнення законних представників дитини до відповідальності за ухилення від виконання своїх обов'язків стосовно забезпечення необхідних умов життя, навчання та виховання дитини, за злісне невиконання встановлених законом обов'язків по догляду за дитиною, інші порушення прав дитини;

7) протягом 15 календарних днів після надходження повідомлення вирішує питання щодо доцільності/недоцільності повернення дитини до батьків або інших законних представників або щодо підготовки документів для надання дитині статусу дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування

відповідно до пункту 11 Порядку № 866.

2.4. Заклади освіти, окрім інших повноважень, вказаних у цьому Порядку, зобов'язані:

2.4.1. У разі відсутності здобувача освіти, який не досяг повноліття, на навчальних заняттях протягом 10 робочих днів підряд з невідомих або без поважних причин, заклад освіти зобов'язаний повідомити про це правоохоронні органи (поліції) та Службу, керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 13.09.2017 №684 «Про затвердження Порядку ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів».

2.4.2. Згідно з вимогами Порядку № 585 працівники закладів освіти забезпечують виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у випадку встановлення або отримання інформації про наявність (у тому числі ймовірну):

1) жорстокого поводження з дитиною, у тому числі пов'язаного з:

- будь-якою формою рабства або практикою, подібною до рабства, зокрема продажем дітей та торгівлею ними, борговою залежністю, примусовою чи обов'язковою працею, включаючи примусове чи обов'язкове вербування дітей для використання їх у збройних конфліктах;

- вчиненням сексуального насильства стосовно дитини;

- використанням, вербуванням або пропонуванням дитини для зайняття проституцією, виробництва товарів, зображень, кіно - та відеопродукції, комп'ютерних програм, інших предметів порнографічного характеру;

- роботою, яка за характером чи умовами виконання може заподіяти шкоду фізичному або психічному здоров'ю дитини;

- використанням дитини в жебрацтві, втягненням її в жебрацтво (систематичне випрошування грошей, речей, інших матеріальних цінностей у сторонніх осіб);

- втягненням дитини у злочинну діяльність, залученням її до вживання алкоголю, наркотичних засобів, психотропних речовин;

- діями, що призвели до виникнення обставин, за яких дитина стала очевидцем злочину проти життя, здоров'я, волі, честі, гідності, статевої свободи, статевої недоторканності особи;

- діями (діями або бездіяльністю) домашнього насильства, внаслідок якого дитина постраждала або стала свідком (очевидцем) цього;

- діями (діями або бездіяльністю) домашнього насильства, в якому дитина є кривдником;

- вчиненням булінгу (цькування) стосовно дитини;

- вчиненням булінгу (цькування) дитиною;

2) загрози життю або здоров'ю дитини, у тому числі пов'язаної з:

- незабезпеченням дитини належним харчуванням, необхідною медичною допомогою, відповідним для її віку доглядом;

- залишенням дитини віком до семи років або дитини у безпорадному стані (хворої, з обмеженням життєдіяльності тощо) в приміщенні, громадському або іншому місці без нагляду осіб, які досягли 14 років;

- залишенням дитини віком до десяти років більше ніж на півгодини на вулиці без відповідного для природно-кліматичних умов одягу або без дотримання відповідного для віку температурного режиму;

- залишенням дитини під наглядом осіб з наявними ознаками алкогольного чи наркотичного сп'яніння, перебування під дією психоактивних речовин, вираженого психічного розладу;

- невідкладним станом батьків дитини, що є прямою загрозою їх життю та здоров'ю або їх оточенню;

- обставинами стихійного лиха, техногенних аварій, катастроф, воєнних дій, збройних конфліктів тощо;

- наявною у правоохоронних органів інформацією про можливий та/або підтверджений факт вчинення злочину проти життя, здоров'я, волі, честі, гідності, статевої свободи, статевої недоторканності дитини, у тому числі викрадення, торгівлі дітьми.

Відповідальна особа закладу освіти негайно реєструє усі звернення і повідомлення в журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах та невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляють органам Новоодеського ВП №6 та Службі за місцем виявлення та (або) проживання (перебування) такої дитини.

У разі отримання комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» повідомлення про сім'ю/особу/дитину, яка належить до вразливих груп населення або щодо якої виявлені чинники складних життєвих обставин, фахівцем із соціальної роботи, протягом 5 робочих днів з дати виявлення/отримання повідомлення, проводиться оцінювання потреб дитини/особи/сім'ї у соціальних послугах за формою, встановленою Наказом Міністерства соціальної політики від 13.07.2018 р. №1005, із залученням у разі потреби суб'єктів взаємодії, а саме:

- служби у справах дітей;
- закладів охорони здоров'я;
- закладів освіти;
- Новоодеського відділення поліції №6;
- управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради;
- інших організацій, установ, підприємств діяльність, яких пов'язана з наданням послуг дітям, сім'ям та особам. За результатами оцінки потреб комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» надається комплекс соціальних послуг відповідно до виявлених потреб сімей/дітей/осіб та за необхідності здійснюється перенаправлення до суб'єктів взаємодії, до компетенції яких входить вирішення порушених питань.

У разі виявлення дитини або сім'ї з дітьми, яка належить до вразливих категорій населення або перебуває під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, фахівець із соціальної роботи, протягом п'яти робочих днів з дати виявлення, проводить оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах відповідно до порядку, затвердженого Мінсоцполітики, та забезпечує надання послуг відповідно до виявлених потреб. У разі виявлення внаслідок вчинення домашнього насильства або інших обставин загрози життю чи здоров'ю особи, в тому числі дитини, суб'єкт інформує про це невідкладно, у строк, що не перевищує однієї доби уповноважений підрозділ Новоодеського відділення поліції №6 за номером телефону 102 для вжиття спеціальних заходів та Службу, якщо виявленою є дитина.

Службою, як суб'єктом міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми, які належать до вразливих категорій або перебувають у складних життєвих обставинах, на території Новоодеської міської територіальної громади, відповідно до покладених чинним законодавством повноважень, здійснюється:

1) розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, визначених пунктом 5 Порядку №585, виявлення таких дітей під час виконання посадовими особами, працівниками суб'єктів професійних чи службових обов'язків;

2) проведення оцінки рівня безпеки дитини згідно з додатком 10 до Порядку № 866;

3) взяття дітей на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування;

4) планування заходів соціального захисту дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, заходів соціальної підтримки;

5) планування та впровадження профілактичної роботи, спрямованої на попередження та мінімізацію складних життєвих обставин дітей та їхніх сімей на території Новоодеської міської територіальної громади;

6) моніторинг ефективності застосованих заходів.

Координацію діяльності щодо виявлення та соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ здійснює Служба.

Служба спільно з комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» забезпечує підготовку, оприлюднення та систематичне (не рідше ніж один раз на півроку) оновлення інформації про суб'єктів взаємодії, їх адреси та контактні номери телефонів посадових і службових осіб, працівників, до яких необхідно звертатися у разі виявлення дитини, яка перебуває (у тому числі ймовірно) під впливом чинників, що можуть призвести до потрапляння у складні життєві обставини, а також вагітної жінки, яка має намір відмовитися від дитини.

У разі отримання звернення або повідомлення про дитину, яка перебуває (у тому числі ймовірно) під впливом чинників, що можуть призвести до потрапляння у складні життєві обставини, пов'язаних із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози її життю чи здоров'ю, Служба:

1) забезпечує інформування про таку дитину Новоодеського відділення поліції № 6 та інших суб'єктів відповідно до їх повноважень (у разі торгівлі людьми, домашнього або сексуального насильства — управління соціального захисту населення; у разі стихійного лиха, техногенних аварій чи катастроф — відповідного структурного підрозділу Головного управління ДСНС);

2) невідкладно (протягом однієї доби) за допомогою засобів телефонного зв'язку формує міжвідомчу команду у складі представників Новоодеського відділення поліції № 6, Центру надання соціальних послуг, а за потреби — інших суб'єктів, та організовує спільний виїзд за місцем перебування дитини з метою проведення оцінки рівня її безпеки;

3) у разі, якщо за результатами оцінки рівня безпеки дитини (за формою

згідно з додатком 10 до Порядку № 866) встановлено рівень «дуже небезпечно», «небезпечно» або «ознаки небезпеки відсутні», протягом п'яти робочих днів звертається до КУ «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» для організації оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах і забезпечення надання відповідних соціальних послуг, у тому числі соціального супроводу, з метою формування у батьків навичок відповідального батьківства. У разі виявлення (підтвердження) під час оцінки рівня безпеки дитини фактів загрози її життю чи здоров'ю Служба:

3.1) у разі виявлення ознак сексуального насильства щодо дитини організовує її поміщення до закладу охорони здоров'я для проведення та документування результатів медичного обстеження відповідно до Порядку, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.02.2019 № 278, або для надання необхідної медичної допомоги;

3.2) забезпечує тимчасове влаштування дитини відповідно до пункту 31 Порядку № 866, при цьому пріоритет надається влаштуванню до сім'ї родичів або знайомих чи до сім'ї патронатного вихователя;

3.3) готує проєкт рішення про негайне відібрання дитини, який має бути підписаний міським головою протягом однієї доби (крім випадків, передбачених абзацом другим підпункту 3 пункту 2.3 цього Порядку);

3.4) бере дитину на первинний облік дітей, які залишилися без батьківського піклування, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, з метою забезпечення її соціального захисту відповідно до Порядку № 866;

3.5) у разі потреби ініціює заходи щодо притягнення законних представників дитини до відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків щодо її утримання, виховання та розвитку;

3.6) протягом 15 календарних днів з дня надходження повідомлення вирішує питання щодо доцільності або недоцільності повернення дитини до батьків чи інших законних представників або щодо надання їй статусу дитини-сироти чи дитини, позбавленої батьківського піклування;

3.7) у разі необхідності надання дитині відповідного статусу Служба за місцем її походження протягом двох місяців забезпечує збір необхідних документів, зокрема свідоцтва про народження та документів, що підтверджують обставини, за яких дитина залишилася без батьківського піклування, відповідно до Порядку № 866.

2.4.3. Якщо суб'єктом виявлено ознаки, які свідчать про те, що в сім'ї є повнолітня особа, яка постраждала від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи, не пізніше однієї доби інформується поліцейський офіцер громади або уповноважений орган Національної поліції за скороченим номером телефону "102" та вживаються заходи, передбачені пунктами 33-35 Порядку №658.

Інформована згода не вимагається у випадках вчинення насильства стосовно дітей та недієздатних осіб, а також виявлення актів насильства кримінального характеру.

Заклади охорони здоров'я забезпечують невідкладне інформування органів і підрозділів поліції про всі факти звернення та доставлення до закладів охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру (вогнепальних, колотих, різаних, рубаних, забитих

поранень) та записують відомості про такі факти в журналі обліку фактів звернення та доставлення до закладу охорони здоров'я осіб у зв'язку із заподіянням їм тілесних ушкоджень кримінального характеру та інформування про такі випадки органів та підрозділів поліції, форма якого наведена в додатку до наказу Міністерства внутрішніх справ України та Міністерства охорони здоров'я України від 06.07.2016 №612/679.

У випадку отримання управлінням соціального захисту населення Новоодеської міської ради або комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» звернення/повідомлення (письмового або усного) про ознаки домашнього насильства ними невідкладно приймається рішення про надання послуг екстрено (кризового втручання).

Відповідно до потреб особи комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» проводить термінове втручання в кризову ситуацію з метою негайного усунення або мінімізації наслідків такої ситуації, зокрема шляхом забезпечення психологічної підтримки та консультивання (в тому числі телефоном), виїзду мобільної бригади соціально-психологічної допомоги, взаємодії з іншими суб'єктами (виклик бригади швидкої допомоги для надання невідкладної медичної допомоги, працівника відділу поліції тощо).

2.4.4 У разі, якщо суб'єкту стало відомо про дитину, яка перебуває під впливом (у тому числі ймовірно) чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини, не пов'язаних із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози її життю чи здоров'ю, вагітної жінки, яка має намір відмовитись від дитини, він зобов'язаний:

1) у разі виявлення дитини під час виконання своїх повноважень - у разі можливості поінформувати батьків або інших законних представників дитини про право на отримання ними соціальних послуг та мотивувати звернутися до управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради чи комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради», надати необхідні контакти для звернення, повідомити їм про направлення інформації про їх ситуацію до управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради з метою забезпечення необхідної для них допомоги;

2) протягом трьох робочих днів після виявлення дитини надіслати повідомлення про дитину та її сім'ю за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 №1005, до Управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради з одночасним надсиланням його копії до Служби.

При виявленні наміру вагітної жінки або породіллі відмовитися від дитини адміністрація закладу охорони здоров'я негайно повідомляє про таку дитину Службу у справах дітей та комунальну установу «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради». Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» зобов'язаний з'ясувати обставини, що призвели до наміру відмовитися забрати дитину з пологового будинку або з іншого закладу охорони здоров'я, провести у разі потреби відповідну роботу із соціальної підтримки матері з метою зміни її намірів і створення сприятливих умов для виконання нею обов'язків з виховання та

утримання дитини та поінформувати у двомісячний строк Службу про результати проведеної роботи.

2.5. Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» після отримання повідомлення про дитину та її сім'ю, вагітну жінку:

1) протягом п'яти робочих днів організовує проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї, вагітної жінки у соціальних послугах за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 №1005.

У разі підтвердження фактів наявності складних життєвих обставин дитини копія акта, складеного за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї, передається комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» до Служби протягом одного робочого дня після його підписання.

У разі не підтвердження інформації про складні життєві обставини дитини та її сім'ї, комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради» робиться відмітка в журналі, що ведеться згідно із з додатком 3 до цього Порядку;

2) з урахуванням результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї, вагітної жінки у соціальних послугах приймає рішення про надання соціальних послуг.

При цьому фахівець із соціальної роботи комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради», що здійснював оцінку потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, надає сім'ї, членам сім'ї, допомогу в оформленні заяви про надання соціальних послуг і зібранні пакету документів, що додаються до неї. Якщо члени сім'ї через похилий вік, інвалідність, стан здоров'я, догляд за дитиною або інші обставини не можуть особисто подати заяву та пакет документів до Управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради, їх передає фахівець із соціальної роботи;

3) передає до управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради заяву та пакет документів для прийняття рішення про надання соціальних послуг. У разі відсутності в територіальній громаді необхідних соціальних послуг ініціює вирішення питання щодо їх надання іншими надавачами.

У разі, якщо складні життєві обставини перешкоджають виконанню обов'язків з виховання та утримання дитини жінкою на сьомому - дев'ятому місяцях вагітності або матір'ю з дітьми, віком від народження до 18 місяців, рекомендовано організувати надання соціальних, а саме послуг з надання притулку, соціальної інтеграції та реінтеграції.

Соціальні послуги надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики;

4) у разі запровадження на території громади комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості, рекомендує сім'ям з дітьми її отримання з наданням усіх необхідних роз'яснень та контактів.

2.6. Факт перебування дитини в складних життєвих обставинах встановлюється за результатами проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005.

III. Організація соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

3.1. З метою організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до розпорядження міського голови від 20.10.2025 № 140 утворюється мультидисциплінарна команда.

Служба забезпечує організацію діяльності мультидисциплінарної команди шляхом формування її персонального складу на підставі пропозицій суб'єктів, залучених до надання допомоги кожній конкретній дитині, яка перебуває у складних життєвих обставинах, а також шляхом організації та проведення її засідань.

3.2. Після підтвердження факту перебування дитини у складних життєвих обставинах Служба:

1) приймає рішення про взяття дитини на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах:

- у разі перебування дитини у складних життєвих обставинах у зв'язку із жорстоким поведінням з нею або наявністю загрози її життю чи здоров'ю — протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини;

- в інших випадках — протягом 14 календарних днів з дати отримання відповідного повідомлення;

2) забезпечує збір інформації про дитину, її законних представників, а також про складні життєві обставини дитини та її сім'ї від суб'єктів відповідно до підпункту 1 пункту 15 Порядку № 585;

3) вносить інформацію про дитину до Єдиної інформаційно-аналітичної системи «Діти» відповідно до Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Мінсоцполітики від 28.12.2015 № 1256;

4) формує персональний склад мультидисциплінарної команди для роботи з конкретною дитиною;

5) координує роботу мультидисциплінарної команди щодо розроблення та виконання індивідуального плану соціального захисту дитини.

Індивідуальний план соціального захисту дитини розробляється протягом семи робочих днів з дати взяття дитини на облік (строк його затвердження не повинен перевищувати 14 календарних днів з дати взяття дитини на облік) за формою, затвердженою наказом Мінсоцполітики від 26.03.2021 № 151 «Про затвердження форм документів, необхідних для захисту прав дитини...», на підставі результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, підписується членами мультидисциплінарної команди та затверджується комісією з питань захисту прав дитини;

6) вживає інших заходів, передбачених законодавством України, зокрема Порядком № 585.

3.3. Відповідно до статті 4 Закону України «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей» суб'єкти зобов'язані на запит Служби:

- забезпечити участь посадових осіб суб'єктів, зазначених у пункті 1.3 цього Порядку, у проведенні оцінки рівня безпеки дитини;

- подавати Службі протягом п'яти робочих днів з дня отримання

запиту інформацію про дитину та її сім'ю, які перебувають у складних життєвих обставинах, необхідну для забезпечення їх соціального захисту, отриману під час здійснення визначених законодавством повноважень;

- надавати Службі пропозиції щодо кандидатур для формування персонального складу мультидисциплінарної команди та забезпечувати участь своїх представників у її роботі.

Особливості здійснення повноважень та надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, такими суб'єктами, як надавачі соціальних послуг, Новоодеське ВП № 6, заклади освіти та охорони здоров'я, визначаються пунктами 24–28 Порядку № 585 та іншими нормативно-правовими актами України.

3.4. Виконавчий комітет Новоодеської міської ради як орган опіки та піклування за ініціативою Служби або Управління може приймати рішення про обов'язковість отримання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) стосовно:

- батьків, які не виконують батьківських обов'язків;
- осіб, які вчинили домашнє насильство або жорстоке поводження з дітьми.

Мультидисциплінарна команда у разі потреби може ініціювати розгляд на засіданні комісії з питань захисту прав дитини питання щодо обов'язковості отримання соціальних послуг (проходження індивідуальних корекційних програм) батьками дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у разі невиконання ними батьківських обов'язків, а також особами, які вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною.

IV. Виявлення та організація соціальної підтримки дітей з ознаками порушення здоров'я та/або обмеженнями життєдіяльності

4.1. Основними видами порушень функцій організму у дітей, що можуть бути підставою для встановлення їм інвалідності, та на які потрібно звертати увагу фахівцям соціальної роботи при оцінюванні потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах, є:

- порушення психічних функцій (сприйняття, уваги, пам'яті, мислення, інтелекту, емоцій, волі, свідомості, поведінки, психомоторних функцій);
- порушення мови і мовних функцій (усної та письмової, вербальної і невербальної мови, порушення голосоутворення та інше);
- порушення сенсорних функцій (зору, слуху, нюху, дотику, тактильної, больової, температурної та інших видів чутливості);
- порушення статодинамічної функції (рухових функцій голови, тулуба, кінцівок, статичної, координації рухів);
- порушення функцій кровообігу, дихання, травлення, виділення, кровотворення, обміну речовин і енергії, внутрішньої секреції, імунітету;
- порушення, зумовлені фізичним каліцтвом (деформація обличчя, голови, тулуба, кінцівок, що призводить до зовнішньої потворності, аномальні отвори шлунково-кишкового, сечовидільного, дихального трактів, порушення розмірів тіла).

При виявленні у дитини хоч одного з вищеперерахованих порушень функцій організму, фахівець із соціальної роботи повинен звернути на це увагу

батьків дитини її законних представників та запропонувати їм:

- звернутися до сімейного лікаря (лікаря-педіатра), з яким у них підписана декларація про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу або до закладу охорони здоров'я, за яким вони закріплені територіально, для проведення медичного обстеження дитини;

- розглянути можливість отримання послуги раннього втручання (з наданням інформації про таку послугу на території інших громад, недержавними організаціями (для батьків дітей віком від 0 до 4 років);

- звернутись до інклюзивно-ресурсного центру для проведення комплексної оцінки з метою визначення особливих освітніх потреб дитини та розроблення рекомендацій щодо освітньої програми;

- звернутись до комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради».

4.2. Якщо за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах не виявлені ознаки перебування дитини та її сім'ї у складних життєвих обставинах, але дитина має встановлені порушення розвитку/інвалідність, то визначається потреба дитини та її сім'ї у соціальних послугах, спрямованих на задоволення попередження потрапляння сім'ї дитини у складні життєві обставини, зокрема у послугі консультування, денного догляду для дітей з інвалідністю, супроводу під час інклюзивного навчання, тощо. Батьки дитини інформуються про соціальні послуги та порядок звернення для їх отримання.

4.3. Якщо за результатами оцінювання визначено перебування сім'ї дитини у складних життєвих обставинах, то фахівець із соціальної роботи діє відповідно законодавства.

У разі, якщо при цьому встановлюється незадоволення індивідуальних потреб дитини інформується Служба для вжиття заходів.

Зокрема, незадоволенням індивідуальних потреб дитини можуть трактуватись ситуації, за яких батьки дитини або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків з виховання дитини, зокрема без поважних причин не піклуються про фізичний і духовний розвиток дитини, не створюють умов для:

- отримання нею освіти,
- підготовки до самостійного життя,
- харчування, догляду, лікування, реабілітації (абілітації) дитини, що негативно впливає або може вплинути на її фізичний та психоемоційний розвиток.

4.4. Відповідно до Порядку встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2013 № 917 «Деякі питання встановлення лікарсько-консультативними комісіями інвалідності дітям» першим лікарем, до якого мають звернутися батьки/законні представники дитини або сама дитина, у випадку виповнення їй 14 років, є лікар, який надає первинну медичну допомогу (сімейний лікар, лікар-педіатр).

4.5. Посадові особи управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради:

- повідомляють батьків або інших законних представників дитини, які

документи їм необхідно подати для призначення державної соціальної допомоги на дитину з інвалідністю;

- відповідно до індивідуальної програми реабілітації дитини управління соціального захисту населення Новоодеської міської ради видають направлення до комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Новоодеської міської ради»;

- забезпечують, у разі необхідності, дитину технічними та іншими засобами реабілітації (у тому числі ставлять на облік для забезпечення засобами реабілітації).

V. Моніторинг ефективності соціального захисту дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та координації надання соціальних послуг сім'ям з дітьми відповідної категорії

5.1. Моніторинг соціального захисту дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та координації надання соціальних послуг сім'ям з дітьми відповідної категорії на території Новоодеської міської територіальної громади забезпечується Службою спільно з управлінням соціального захисту населення Новоодеської міської ради, зокрема, шляхом:

- підготовки щоквартальних звітів за встановленими Мінсоцполітики формами;

- підготовки аналітичних довідок щодо ефективності соціального захисту дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та координації надання соціальних послуг сім'ям з дітьми відповідної категорії, в яких містяться пропозиції щодо вдосконалення відповідних заходів.

Вищезазначені матеріали подаються керуючому справами.

5.2. Керуючий справами раз на квартал проводить нараду із залученням усіх представників суб'єктів для обговорення проблемних питань міжвідомчої взаємодії та визначення шляхів удосконалення роботи з організації допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та їх сім'ям.

Індикатори/ознаки, які можуть свідчити про належність дитини та її сім'ї до вразливих категорій населення та/або про наявність складних життєвих обставин

1. Загальні індикатори (соціально-економічні та сімейні):

- один або обидва батьки дитини понад шість місяців не працюють та не перебувають на обліку в центрі зайнятості;
- сім'я з дітьми понад три місяці має заборгованість за оплату житлово-комунальних послуг;
- один або обидва батьки мають тяжкі або невиліковні захворювання, що потребують тривалого лікування, або психічні та поведінкові розлади (у тому числі зумовлені вживанням алкоголю чи інших психоактивних речовин);
- відсутність у одного або кількох членів сім'ї документів, що посвідчують особу (паспорт, посвідка на тимчасове проживання, свідоцтво про народження дитини тощо);
- сім'я постраждала від пожежі, надзвичайної ситуації, стихійного лиха, катастрофи, дорожньо-транспортної пригоди, збройного конфлікту або тимчасової окупації;
- неодноразове перебування одного або обох батьків у стані алкогольного сп'яніння або під впливом психоактивних речовин;
- дитина повідомляє про факти схиляння її до вживання алкоголю або психоактивних речовин;
- перебування дитини на вулиці у вечірній або нічний час без супроводу дорослих;
- залучення дитини до праці, що виходить за межі допустимої допомоги по домогосподарству та не відповідає її віку і стану здоров'я;
- самовільне залишення дитиною місця проживання;
- залучення дитини до торгівлі алкоголем чи тютюновими виробами або до жебракування;
- перебування дитини віком від 7 до 14 років без нагляду дорослих протягом тривалого часу (понад 12 годин);
- проживання дитини без належного нагляду дорослих;
- тривала відсутність батьків за місцем проживання у зв'язку з трудовою міграцією або лікуванням;
- прояви девіантної поведінки дитини (агресія, крадіжки, неправдиві висловлювання, пошкодження майна тощо) за умови ігнорування або заперечення такої поведінки батьками та відмови звертатися до фахівців.

2. Ознаки сімейного конфлікту та ризику психологічного насильства:

- батьки перебувають у процесі розлучення та/або вирішують спір щодо місця проживання дитини чи участі у її вихованні;
- наявні ознаки формування синдрому відчуження одного з батьків, зокрема:
 - 1) дитина демонструє різко негативне, образливе ставлення до одного з батьків;
 - 2) дитина не може логічно пояснити причини такого ставлення;

- 3) відсутність амбівалентності (одночасного позитивного і негативного ставлення) до одного з батьків;
- 4) дитина стверджує, що самотійно сформувала негативне ставлення;
- 5) дитина беззастережно підтримує одного з батьків та демонструє потребу його/її захисту;
- 6) поширення негативного ставлення на родичів та оточення одного з батьків;
- 7) використання дитиною формулювань або тверджень, які не відповідають її віковому досвіду.

3. Індикатори для працівників закладів освіти, культури та спорту

- дитина шкільного віку не охоплена навчанням або зарахована до закладу освіти із запізненням;
- систематичне пропускання занять без поважних причин (понад 10 робочих днів), відсутність зворотного зв'язку з батьками;
- скарги дитини на погане самопочуття (головний біль, втома, сонливість, нудота тощо);
- батьки не беруть участі у навчанні дитини, не контактують із закладом освіти;
- невідповідність одягу сезону, відсутність необхідного шкільного приладдя;
- неохайний вигляд дитини, брудний або пошкоджений одяг;
- небажання дитини повертатися додому після занять;
- самотійне повернення додому дитини дошкільного або молодшого шкільного віку без супроводу дорослих;
- апатичність, низька навчальна успішність, відсутність інтересу до навчання;
- ознаки недостатнього харчування (постійне відчуття голоду, поспішне вживання їжі, спроби приховати їжу, прохання їжі у інших дітей).

4. Ознаки можливого жорстокого поводження, домашнього насильства або загрози життю і здоров'ю:

- ігнорування батьками рекомендацій медичних та педагогічних працівників;
- залишення дитини віком до 7 років або дитини у безпорадному стані без належного нагляду;
- наявність у дитини або членів сім'ї тілесних ушкоджень, які можуть мати насильницьке походження;
- ознаки вживання дитиною алкоголю або психоактивних речовин;
- спроби приховати травми або відмова пояснити їх походження;
- відвідування закладу освіти у хворобливому стані без належного лікування;
- тривожність, пригніченість, соціальна ізоляція, висловлювання суїцидальних намірів;
- самопошкоджувальна поведінка;
- сексуалізована поведінка, не характерна для віку;
- скарги на біль або запальні процеси органів сечостатевої системи;
- повідомлення про погрози вигнання з дому або передачі до інтернатного закладу;
- виражені реакції страху перед дорослими, зокрема батьками;
- жорстоке поводження дитини з тваринами;
- скарги сусідів на конфлікти, крики, насильство у сім'ї;
- невідповідність пояснень батьків або дитини характеру травм;

- відмова батьків допустити фахівців до огляду дитини або агресивна поведінка;
- систематичне ігнорування медичних оглядів та рекомендацій;
- відсутність необхідної медичної допомоги, ліків або засобів догляду;
- проживання дитини у неналежних житлових умовах (антисанітарія, аварійний стан, нежитлове приміщення);
- перебування у помешканні сторонніх осіб, які ведуть асоціальний спосіб життя.

Індикатори/ознаки, що можуть свідчити про ризик залишення дитини у пологовому будинку/ризик відмови від дитини раннього віку/намір влаштування дитини до закладу інституційного догляду та виховання

Вагітність небажана або позашлюбна.
Відсутня підтримка та допомога з боку батька дитини, інших родичів.
Вагітна жінка є неповнолітньою.
Жінка приховує вагітність.
Жінка висловлюється про вагітність як перешкоду для її майбутнього та самореалізації.

Вагітна жінка не приймає рішення щодо місця народження дитини (закладу охорони здоров'я).

Вагітна жінка звернулася до закладу охорони здоров'я з наміром перервати вагітність або озвучує сумніви щодо того, чи варто їй переривати вагітність чи залишати дитину.

Вагітна жінка стала на облік до закладу охорони здоров'я на пізніх термінах вагітності (третій триместр) або поступила до пологового будинку без медичної документації.

Вагітна жінка раніше вже відмовлялася забрати дитину з пологового будинку або старша дитина/діти виховуються у закладах інституційного догляду та виховання.

У сім'ї вагітної жінки або щодо неї самої зафіксовано випадки домашнього насильства, насильства за ознакою статі або жорстокого поводження. У жінки наявні тілесні ушкодження, щодо яких можна припустити, що вони були завдані навмисно (синці, подрипини, гематоми, травми голови, органів черевної порожнини, опіки, переломи тощо).

Вагітна жінка має тяжке хронічне або невиліковне захворювання, тяжку форму інвалідності чи психічні розлади, що можуть обмежувати її здатність здійснювати належний догляд за дитиною.

Ігнорування вагітною жінкою медичних рекомендацій та санітарно-гігієнічних норм щодо ведення вагітності, відмова від госпіталізації за наявності медичних показань або ризиків переривання вагітності.

Під час вагітності або після народження у дитини виявлені вади розвитку або інші патологічні стани, які потребують спеціального догляду, обстеження та лікування.

Наявність у вагітної жінки проявів агресії (конфліктність, дратівливість, емоційна нестабільність) або ознак депресивного стану (замкнутість, апатія, відсутність емоцій).

Жінка під час вагітності часто (три рази і більше) змінювала місце проживання або не має постійного місця проживання.

Вагітна жінка ігнорує свій стан, виконує роботу, пов'язану із значними фізичними навантаженнями, курить, вживає алкоголь або інші психоактивні речовини.

У породіллі наявні ознаки післяпологової депресії (апатичний або пригнічений стан, небажання виходити на вулицю, порушення прив'язаності до дитини, безсоння, втрата апетиту, надмірна тривожність, відстороненість від членів сім'ї, думки про заподіяння шкоди собі або дитині тощо).

Породілля не проявляє належної материнської поведінки (відмовляється годувати дитину, проводити з нею час, брати участь у лікуванні дитини, самовільно залишає заклад охорони здоров'я).

Породілля самовільно залишила заклад охорони здоров'я.

У породіллі є матеріальні труднощі, у зв'язку з якими вона не має можливості забезпечувати дитині належний догляд та виховання.

У породіллі відсутнє власне житло або постійне місце проживання чи належні умови для проживання з дитиною.

Батьки дитини раннього віку не відвідують її у закладі охорони здоров'я.

ЖУРНАЛ
обліку звернень і повідомлень про дітей, які перебувають (у тому числі ймовірно) під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини

(найменування суб'єкта)

Розпочато _____ 202_ р. № _____
 Закінчено _____ 202_ р. № _____

Порядковий номер	Дата, час надходження повідомлення, вид повідомлення (усне, письмове)	Від кого надійшло повідомлення (прізвище, ім'я, по батькові, адреса фізичної особи, найменування та місцезнаходження юридичної особи)	Стислий зміст повідомлення (відомості про дитину, місце знаходження дітей, які перебувають (у тому числі ймовірно) під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини)	Дата обстеження умов, у яких перебуває дитина	Результати перевірки повідомлення про дітей, які перебувають (у тому числі ймовірно) під впливом чинників, що можуть зумовити потрапляння у складні життєві обставини	Вжиті заходи	Примітка
1	2	3	4	5	6	7	8

Ознаки, які можуть свідчити про потребу в обстеженні стану здоров'я дитини

У дитини наявні ознаки розладів харчової поведінки (регулярно відмовляється від прийомів їжі, часто говорить про власну надмірну вагу або схуднення, вживає лікарські засоби для схуднення, надмірно займається спортом, після прийому їжі штучно викликає блювання, спостерігається постійне помітне зниження маси тіла, втрата свідомості).

Дитина має постійні труднощі з процесом харчування у зв'язку з наявністю проблем із ковтанням, жуванням, патологією зубів/щелеп (відмова від їжі, демонстрація критичної вибірковості щодо продуктів харчування, поява блювотного рефлексу під час або після прийому їжі, захливання під час пиття, відсутність можливості вживати тверду їжу у віці після одного року).

Дитина має психологічні порушення (порушення пам'яті, мислення, підвищена чутливість до шуму, світла, «блукаючий» погляд, стереотипні рухи (часте погойдування, клацання пальцями, похитування голови), спроби суїциду тощо).

Дитина має явні порушення слуху (відсутність реакції на звернену мову, на різкі та гучні звуки, відсутність мовлення або його порушення).

Дитина має явні порушення зору (не встановлює зоровий контакт або встановлює його у незвичний спосіб, постійно примружує очі при погляді вдалину, косоокість, опущення верхньої повіки, білий колір зіниці, різниця у розмірі очей тощо).

Дитина має труднощі з пересуванням та координацією рухів (кульгавість, потреба у сторонній допомозі під час переміщення, порушення рівноваги при ходьбі, ненадійне утримання предметів у руках, часті травми під час пересування (не стосується дітей першого року життя) тощо).

Дитина має труднощі з мовленням (мовлення є незрозумілим для оточуючих, порушення звуковимови, відсутність зв'язного мовлення, неосмислене спілкування, відсутність мовлення (алалія), заїкання).

Наявна значна невідповідність маси тіла та/або зросту дитини її віковим нормам.